

Certificato dei carichi pendenti ai sensi dell'art. 60 c.p.p.  
SCUDERI VANESSA



**PROCURA della REPUBBLICA  
CATANIA**

\*\*\*

**CERTIFICATO DEI CARICHI PENDENTI**

Al nome di: **SCUDERI VANESSA**  
data nascita: **22/06/1993**  
luogo nascita: **CATANIA - CT**

Su richiesta dell'interessato si certifica, ai sensi dell'art. 60 c.p.p., che dal Registro Informatizzato delle Notizie di Reato di questa Procura della Repubblica con dati aggiornati al giorno 27/09/2021 alle ore 10:28:36:

**NON RISULTANO CARICHI PENDENTI**

Per uso Amministrativo.

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

Si rilascia per gli usi consentiti dalla Legge.

CATANIA li, 27/09/2021

Compilatore (723)



(Il Cancelliere Giudiziario)  
*[Firma]*

SCUDERI VANESSA 27/09/2021 10:28:36

DIRITTO DI CERTIFICATO RISCOSSO  
A MEZZO MARCA DA BOLLO €16,00  
APPLICATA SU QUESTO CERTIFICATO AI SENSI  
DELL'ART. 286 D. L. N. 30/05/2002  
7.86  
Pagina 1 di 1



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 39470/2021/R

Al nome di:  
Cognome **SCUDERI**  
Nome **VANESSA**  
Data di nascita **22/06/1993**  
Luogo di Nascita **CATANIA (CT) - ITALIA**  
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**  
per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI CATANIA

CATANIA, 27/09/2021 10:29



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

L'ASSISTENTE GIUDIZIARIO  
Antonina C...

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

DIRITTO DI CERTIFICATO RISCOSSO  
A MEZZO MARCA DA € 7,84  
APPLICATA SULL'ISTANZA AI SENSI  
DELL'ART. 285 D.P.R. 30/05/02 N. 313



**\*\* AVVERTENZA \*\***

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>	<b>Luogo di Nascita</b>	<b>Data di nascita</b>	<b>Sesso</b>	<b>Patentità</b>	<b>Codice Fiscale</b>
SCUDERI	VANESSA	CATANIA	22/06/1993	F		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.



10055

Comunicazione

- 01-15-Apr-15** Operatore telefonico  
 V.I.E.G.I. e call center outbound, Catania (Italia)

  - Contatto clienti mediante lista predefinita
  - Presentazione del prodotto e delle offerte associate
  - Faccetto appuntamento o contatto a vista avvenuta per testare il gradimento della clientela
  - Gestione richieste e reclami della clientela
- 01-13-Mar-15** Addetta alle vendite  
 L'America in Sicilia, casalinghi e articoli da regalo, Catania (Italia)

  - Assistenza e cura del reparto "Articoli per la casa o da regalo"
  - Servizio alla clientela
  - Gestione ordine
  - Operazioni di cassa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01-15-Ott-15** Certificazione delle competenze: Operatore del Punto Vendita  
 Evergreen Consulting S.r.l. Ente di formazione, Palermo (Italia)

  - Visual merchandising, allestimento e riordino merci
  - Economicità e organizzazione aziendale
  - Stoccaggio e appuntamento merci
  - Registrazione delle vendite
  - Tecniche di comunicazione
- 01-06-Nov-09** I.P.S.C.T. Adriano Olivetti, Catania (Italia)

Matere generali

  - Italiano, Matematica, Inglese, Francese, Storia, Geografia

Matere professionali

  - Economia Aziendale
- 01-03-Giu-06** Licenza media  
 Istituto comprensivo Giuseppe Tomasi di Lampedusa, Gravina di Catania (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

- Lingue madre** italiano
- Competenze comunicative**

  - Buone competenze relazionali e attitudine al contatto con la clientela, sviluppate in particolare nelle esperienze come addetta alle vendite, in cui ho imparato a interpretare le esigenze espresse e inespresse dei miei interlocutori e a proporre le soluzioni più appropriate e pertinenti
  - Disponibilità all'ascolto empatico e al conforto, acquisita soprattutto nell'attività di operatrice telefonica, in cui ho dovuto tener conto di tipologie eterogenee di clienti e superare la barriera della differenza
- Competenze organizzative e gestionali**

  - Capacità di organizzare autonomamente il mio lavoro e quello altrui, attualmente cooordino un gruppo composto da una dozzina di persone nell'ambito della promozione e della vendita di prodotti cosmetici
  - Capacità di risolvere situazioni problematiche e stressanti, come la gestione di più clienti contemporaneamente o lo svolgimento di più compiti nel rispetto delle scadenze degli obiettivi prefissati

18/11/17

Il Dirigente Scolastico Prof. ...

Competenze professionali

- Affidabilità e responsabilità personali e professionali, nonché la capacità di lavorare in gruppo e nel rispetto di quanto stabilito.
- Tecniche di vendita e di negoziazione, capacità di ascolto e di problem solving, abilità di trattativa e di gestione di crisi.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Sono il più grande disastro e ripeto a tutti, perché chi si dedica a questo lavoro si impara da molto presto.

Allo stesso modo, tutti gli errori che si commettono in questo lavoro sono commessi da persone che non hanno mai fatto il lavoro.

Ho visto persone che lavorano con un'azienda e non sanno nulla di vendita. Sono gli errori che si commettono più spesso in questo lavoro. In questo lavoro, si impara da molto presto perché si impara da molto presto. Si impara da molto presto perché si impara da molto presto.